

# énééo FOCUS

MARS 2016

## Augmenter le pouvoir d'agir de nos aînés membres Énéo : songe ou certitude ?

### THÈMES

Éducation permanente

Mouvement social

Volontariat

### À DÉCOUVRIR DANS CETTE ANALYSE

Dans ce Focus nous discuterons du pouvoir d'agir des aînés, en tant qu'objectif central d'un mouvement d'aînés. C'est la question de la mobilisation qui nous intéressera ici : comment construire une parole sociale et politique dans un mouvement d'aînés ? Nous montrerons l'importance de l'information et de la sensibilisation pour amener au passage à l'action.

### QUESTIONS POUR LANCER ET/OU PROLONGER LA RÉFLEXION

Quels moyens peuvent être mis en place pour se rapprocher du terrain et relayer la parole des aînés que l'on entend peu ?

Quels outils de sensibilisation efficaces peut-on utiliser pour mobiliser davantage de membres ?

Les volontaires impliqués dans le mouvement se retrouvent-ils encore dans ses valeurs, ses manières de faire ? Quel sens donnent-ils à leur engagement ?

## Augmenter le pouvoir d’agir de nos aînés membres Énéo : songe ou certitude ?

À l’aube de l’évaluation de son Plan quinquennal, Énéo est une nouvelle fois à un tournant dans sa façon d’envisager son action en tant que mouvement d’Éducation permanente. En effet, depuis sa création en 1956, le Mouvement a connu divers noms correspondant à diverses façons d’envisager son action et ses missions.

Le fait d’être reconnu en Éducation permanente « contraint » les cadres tant volontaires que permanents de la structure à penser leur manière de fonctionner en laissant le plus de place possible à la voix des bénévoles de terrain et des membres composant le mouvement puisqu’il s’agit d’un **mouvement pour, par et avec les aînés**.



Source : <http://www.peerworksconsulting.com/the-value-of-focus-groups/>

S’ils veulent éviter de tomber dans le piège de parler « à la place de », les cadres doivent donc se rapprocher davantage de la base, être au plus près de leurs membres pour « parler avec » eux et ainsi relayer les préoccupations réelles et non supposées du public cible. Il est donc nécessaire d’outiller et de former les volontaires dans un premier temps, puis les membres, pour qu’ils puissent entrer dans ce type de démarche. Mais aussi d’implanter de nouveaux modes de fonctionnement pour que les membres puissent prendre une place différente et plus active pour construire une parole sociale et politique.

Pour ce faire, il est important de clarifier les valeurs, les objectifs et les missions du mouvement - chose faite précédemment à la mise en œuvre du plan quinquennal 2012-2016 ; mais aussi et surtout, de renforcer le rôle des volontaires « pivots », qui constituent les relais entre les permanents d’Énéo et les 40.000 membres du mouvement, dans un modèle d’intervention par les pairs.

### L’enjeu de l’intervention par les pairs

L’enjeu pour les cadres permanents de la structure (niveau fédéral) est donc d’atteindre leur objectif de mouvement qui laisse véritablement une place d’acteurs à ses membres.

L’enjeu pour les volontaires au niveau régional est de conserver leur place, leur rôle de pivot, d’intégrer le fonctionnement d’Énéo depuis 2012 (cohérence entre thématiques déclinées dans les axes, participation des volontaires et des membres aux choix des thématiques prioritaires...), mais aussi de rester en accord avec les valeurs du mouvement ainsi clarifiées. Aujourd’hui, les questions émergent : est-ce qu’ils s’y retrouvent toujours avec cette manière de faire ? Est-ce qu’ils trouvent du sens à leur action de volontaire ? Est-ce qu’ils considèrent que leur parole est entendue, valorisée ou au contraire écartée malgré les déclarations de bonnes intentions ?

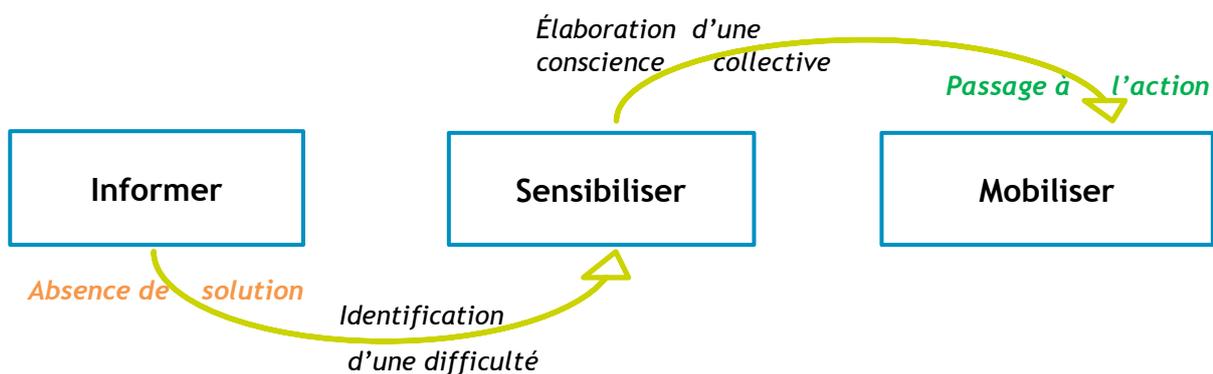
Le débat est ouvert...

## Informer ou sensibiliser ?

« C'est facile de mobiliser les personnes qui vivent une situation intolérable, qui sont prêtes à agir pour changer cette situation, mais il en est autrement lorsqu'il s'agit de mobiliser des personnes qui ne sont pas conscientes d'être victimes d'une injustice sociale, d'une oppression et, qui plus est, ignorent le caractère collectif de cette situation » (le Bloc note).

Notre modèle d'intervention par les pairs favorise une approche de type « Voir-Juger-Agir ». Celle-ci suppose une étape de sensibilisation pour permettre l'identification d'une difficulté, d'un problème et pour ensuite favoriser une prise de conscience collective du problème soulevé. La démarche de sensibilisation semble essentielle dans un processus qui permet de susciter la réflexion et au-delà, l'action.

Parfois l'information suffit à conscientiser. Cependant, dans la majorité des cas, elle laisse les personnes devant un sentiment d'impuissance, car elle ne suggère que rarement une solution. De l'expérience des pairs à Énéo, la nécessité de soulever un problème ne peut se faire sans y apporter une (piste de) solution. De là survient la nécessité de sensibiliser et de ne pas simplement informer. La sensibilisation vise à ce que les « dominés » prennent conscience de l'oppression dont ils sont l'objet et y réagissent en prenant les moyens de s'en libérer. La question est alors celle du moyen, du support de sensibilisation à privilégier par les pairs...



Si la sensibilisation, première étape de la démarche d'Éducation permanente à Énéo, poursuit un objectif de changement qui se situe sur le plan individuel ou collectif, le questionnement actuel porte justement sur cette notion de collectif. Énéo s'interroge sur la possibilité de réussir à mobiliser des individus autour de revendications collectives ou de problèmes individuels...les manifestations contre les injustices sociales doivent-elles absolument passer par le collectif ou ne doit-on pas d'abord privilégier les moyens d'expression individuels pour que les personnes se sentent réellement concernées et porteuses de sens ?

## L'implication du niveau local

S'il semble difficile de mobiliser des personnes qui ne sont pas conscientes d'être victimes d'une injustice sociale s'ajoute la difficulté qu'au niveau des membres des locales, l'intérêt exprimé est de « se détendre entre pairs ». Dès lors, on se demande s'ils ont envie de s'impliquer de manière plus active. Qu'est-ce qu'ils recherchent en participant aux activités ? Est-ce qu'il



importe pour eux de faire partie d'un mouvement d'Éducation permanente dont l'une des missions est « politique » (relais des revendications du public) ? Ou au contraire, est-ce que cela leur est égal, voire est-ce que, sachant cela, cela leur ôterait l'envie de participer à l'avenir ?

Effectivement, nombreux sont les exemples où les changements imposés qui ne sont ni souhaités ni adaptés soulèvent des résistances et des remises en question sur le plan de leur légitimité.

Nos expériences en matière de mobilisation locale nous prouvent que le **sentiment d'appartenance à une communauté** joue un rôle essentiel dans l'action qu'ils peuvent mener, que les lieux de concertation produisent des projets plus cohérents, mais surtout que la contribution des acteurs à l'analyse de la situation permet de mieux cibler les problèmes, cercler les intérêts, les injustices et les possibilités d'actions.

Quelques limites ont cependant été relevées :

- Les leviers de changements sociaux ne se situent pas tous au niveau local.
- Il existe un réel risque de découragement et de démobilitation des pairs (volontaires engagés) en raison du temps et des énergies à y consacrer.
- Il existe également un risque de développement d'un sentiment d'impuissance (contraire de l'*empowerment*) face à l'ampleur des situations à résoudre.

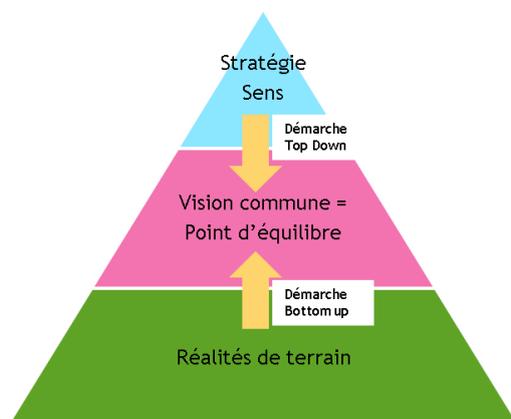
L'une de nos premières conclusions est qu'il est préférable de combiner la mobilisation des groupements locaux à d'autres stratégies de changement et de s'assurer d'un **point d'équilibre** équitablement accepté.

## Deux logiques pour un équilibre ?

Pour Énéo, les deux logiques doivent pouvoir cohabiter harmonieusement :

Une logique de type « **bottom up** » (ascendante) animée du pouvoir d'agir des membres via une participation citoyenne initiée par une étape de sensibilisation.

Une logique de type « **top down** » (descendante), plutôt structurante, parfois issue d'une fonction de veille, menée à l'initiative des cadres du mouvement.



La fonction du pair est bien entendu déterminante dans ce type de démarche. C'est lui qui va devoir apprendre à naviguer entre des logiques différentes (ce que nous avons déjà souligné dans une analyse

précédente<sup>1</sup>) et se préparer à être confronté à des choix qui sont parfois difficilement compatibles. Son rôle sera alors de « sonner l'alarme » pour susciter les ajustements nécessaires.

### *Le changement et ses pièges pour le pair.*

Effectivement, la complexité des processus de changements sociaux saupoudre de pièges le chemin de l'accompagnateur de transformation, et donc dans notre cas, du volontaire pair. Entre la tentation de jouer au sauveur, à l'expert ou au gendarme, il conviendra de l'aider à être attentif à rester dans son rôle premier d'observateur avant de décider de la réponse adéquate à apporter. Il est important d'éviter la création d'une dynamique dont il sera difficile de sortir une fois mise en place...

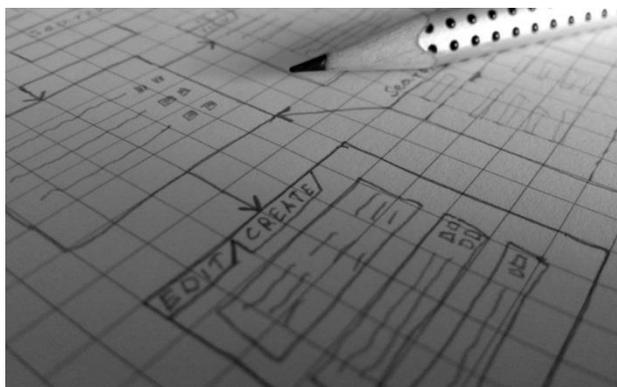
## L'importance d'une vision commune

À ce stade de notre réflexion, il nous paraît nécessaire de développer une vision commune du changement souhaité. Nous avons déjà déterminé collectivement 4 axes de travail chapeautés par une volonté unique :

Être aînés acteur de changement en...

- Lieux de vie
- Société
- Vivre ensemble
- Santé.

Émanant d'une concertation démocratique, ces quatre approches se veulent suffisamment précises, mais souples pour promouvoir les leviers d'action souhaités par la collectivité et pour que chacun puisse s'y projeter dans l'avenir en impliquant de nouvelles activités, de nouvelles fonctions et de nouveaux projets engageants.



**5 pistes communes** ont été dégagées des débats et font l'unanimité :

- Besoin de *volontaires pairs* « engagés »
- Besoin de *centrer la structure* sur les besoins des *projets* et non plus sur les besoins institutionnels.
- Besoin d'*informer* (sensibiliser) les membres et responsables locaux pour qu'ils puissent s'intégrer dans la *ligne sociale et politique*.
- Besoin de *considérer l'individu avant ou dans le collectif* (volontaires et membres >> Institution).
- Besoin de *communication adaptée* (vulgarisée) pour toucher tous les niveaux du mouvement.

<sup>1</sup> Martens, 2014

## Et ensuite... Impact or not impact ?

L'enjeu sociétal est également présent (plus diffus, mais néanmoins crucial) en cette période de crise : si les revendications des aînés se font plus fortes, si les 40.000 membres d'Énéo se mobilisent pour défendre leurs droits, l'impact sur la société serait non négligeable : imaginez-vous, 40.000 personnes en plus dans la rue pour lutter contre la réforme des pensions !

Sylvie Martens

## POUR ALLER PLUS LOIN...

Le Bloc-Notes (1998), « Informer + sensibiliser = mobilisation réussie ! », 4 décembre 1998, Volume 1, N° 16, en ligne : <http://www.leblocnotes.ca/node/832>

---

Martens S., (2014), « Participation et implication des personnes âgées dans le débat public : hasard, utopie ou potentialité ? », *Analyses Énéo*, 2014/14.

---

Communagir, en ligne : <http://www.communagir.org/>

---

Travail pratique d'étudiants (commande institutionnelle - mise en situation) en Ingénierie sociale : Justine Esi Darko, Yannick Halleux, Livia Tréfois, Nicolas Vilim, Nicolas Wauthier, Maryse Lechat, sous la supervision d'Anne-Françoise Santy



### Pour citer cette analyse

Martens S., (2016), « Augmenter le pouvoir d'agir de nos aînés membres Énéo : songe ou certitude ? », *Énéo Focus*, 2016/07.

***Avertissement** : Les analyses Énéo ont pour objectif d'enrichir une réflexion et/ou un débat à propos d'un thème donné. Elles ne proposent pas de positions avalisées par l'asbl et n'engagent que leur(s) auteur(e)(s).*

*Énéo, mouvement social des aînés asbl  
Chaussée de Haecht 579 BP 40 – 1031 Schaerbeek - Belgique  
e-mail : [info@eneo.be](mailto:info@eneo.be) – tél. : 00 32 2 246 46 73*

---

En partenariat avec



Avec le soutien de